

## **תנאים כלליים ואחריות**

### **1. תנאי הרשמה והשתתפות**

הרשמתה של המטיילת לטיול או תשלום המקדמה (ראה להלן "תנאי התשלום") או עצם השתתפותה של המטיילת בטיול או בחלק ממנו מבטאים את הסכמתה המלאה והמפורשת של המטיילת לכל התנאים המפורטים במסמך זה ובמסלולי הטיולים בפרסומי המארגנות, כפוף לעדכונים שיימסרו עד למועד היציאה.

### **2. הסכם ההתקשרות**

התנאים המופיעים בדף הנחיתה של המארגנות והעדכונים שיימסרו על ידן בכתב עד למועד היציאה לטיול, מהווים את הסכם ההתקשרות שבין המארגנות למטיילת. על המטיילת לדרוש מסוכן הנסיעות לקבל את דף המידע האחרון ואת העדכונים לטיול.

### **3. גודל הקבוצה והרכבה**

קיום הטיולים מותנה בהרשמה של 4 מטיילות לפחות בכל טיול (אלא אם כן צוין אחרת בתוכנית הטיול). המארגנות שומרות לעצמן את הזכות לבטל טיול עד 15 יום לפני יציאתו, אם עד אותו מועד לא נרשמו 4 מטיילות לפחות. הרשמה הכוללת את תשלום המינימום להבטחת השתתפותם בטיול. במקרה כזה, יחזירו המארגנות את הכספים ששולמו להן בשקלים. למען הסר ספק יובהר, כי אם שילמה הנוסעת בשקלים, יוחזר לה סכום הכסף ששילמה, ואם שילמה במטבע זר- יוחזר לה סכום הכסף במטבע זר או בשקלים מחושב לפי שער החליפין של המטבע כפי שהיה ביום ששילם למארגנות. המארגנות תהיינה פטורות מלשלם פיצוי כלשהו למטיילת עקב ביטול הטיול מהסיבה המפורטת בסעיף זה.

### **4. בריאות**

על המטיילת לפנות ללשכת הבריאות המחוזית שבועיים לפחות לפני מועד היציאה לטיול לקבל הנחיות בנוגע לחיסונים ולתרופות ליעד הנסיעה. על המארגנות חל איסור מוחלט לתת ייעוץ או הנחיות בנושאים אלה.

### **5. עישון**

בזמן נסיעה לא יותר העישון. יינתנו הפסקות לפרקי זמן מתאימים למעשנות. העישון בחדרים בבתי המלון אסור. בהתאם לחוקי בית המלון עישון בחדר בבית המלון עלול לגרום קנסות.

### **6. דרכון ואשרות כניסה**

יש להצטייד בדרכון בר תוקף לחצי שנה לפחות, ולוודא שיש בו לפחות שני עמודים ריקים. הוצאת דרכון ו/או הארכתו הינם באחריות המטיילת בלבד. בכל מקרה של ביטול הטיול או שינוי הנובעים מבעיות באשרות הכניסה או ממדיניות הממשלות של הארצות שבהן נטייל, אין המארגנות אחראיות לנזק ולהוצאות הכרוכות בכך.

## 7. מפגש קבוצה

פרטים מעודכנים, סקירה כללית על מסלול הטיול ינתנו למטיילים במפגש הקבוצה, שיתקיים לפני הנסיעה. אנו ממליצים להשתתף במפגש הקבוצה. ההודעה על מועד הפגישה תועבר מראש.

## 8. מספר ימי טיול

מספר ימי הטיול כולל את יום היציאה מהארץ ואת יום החזרה לארץ, גם אם בימים הללו אין תוכנית סיורים. אם שונה מספר ימי הטיול, עקב שינוי בלוח זמני הטיסות ו/או שינויים בלתי צפויים בתכנית וכיו"ב, יעודכן מחיר הטיול בהתאם לתוספת ו/או להפחתה. מובהר בזאת כי השינוי לא יהיה יחסי למספר ימי הטיול שהופחתו או נוספו כי אם בהתאם לעלות בפועל שנוספה למארגנות או הופחתה עקב השינוי.

## 9. טיסות

שינוי בלוח הטיסות המתוכננות שייעשה על ידי חברת התעופה או שינוי בחברת התעופה עשויים להביא לשינוי באורך הטיול ולשינויים במסלול. מחיר הטיול יעודכן בהתאם לכך. הודעה על שינוי בלוח הטיסות תיתכן בהתראה קצרה ביותר. מטיילת שתבטל יציאתה לטיול עקב שינוי לא מהותי מהשינויים המפורטים לעיל תחויב בדמי ביטול על פי תנאי המחירים המפורסמים.

### 9.1 טיסות חריגות ודמי ביטול טיסות

מטיילת שתהיה מעוניינת להאריך את שהייתה בקפריסין מעבר לתכנון הסיור תידרש לטפל בעצמה בנוגע לשינוי הטיסה חזרה וסידורי הלינה ולשאת בעלויות הדרושות.

ביטול כרטיס טיסה לפני היציאה לטיול יחייב את הנוסעת בסכום דמי הביטול כפי שחויב על ידי חברת התעופה (כולל טיסות פנימיות).

### 9.2 שינוי בלוח הזמנים של חברות התעופה

אם לוח הזמנים של חברות התעופה ישונה, יותאם המסלול ללוח הזמנים החדש. אם השינוי יגרום להוספה או להפחתה של לילות בתחילת הטיול או בסופו, יעודכן המחיר בהתאם.

## 10. שינוי במחירים

המחיר הכולל של הטיול (טיסות, שירותי קרקע, תשר, מע"מ, דמי רישום, אשרות כניסה המטופלות באמצעות משרדנו, מסי נמל והיטלי ביטחון ודלק) מפורסם באתר האינטרנט ומעודכן מעת לעת. מחיר הטיסות מבוסס על תעריפים ועל מדיניות חברות התעופה, נכון ליום פרסום הטיול. מחיר שירותי הקרקע מבוסס, בין היתר, על שערי החליפין של המטבעות השונים בכל ארץ לעומת הדולר האמריקני. במקרים של התייקרות הרכיבים הנ"ל של המחיר הכולל ו/או הטלת מסים/היטלים חדשים בארץ או בחו"ל ו/או שינוי של שערי החליפין לעומת המט"ח – שמורה למארגנות הזכות לעדכן את המחיר הכולל, גם אם המטיילת שילמה תשלום חלקי או מלא.

#### 11. מיסי נמל

מיסי הנמל אינם כלולים במחירי הטיולים והם משתנים מעת לעת, לעתים גם במהלך הטיול. מיסי הנמל ישולמו מראש בארץ, לפני היציאה לטיול, ואישור לכך יופיע על כרטיס הטיסה, פירוט מדויק לכל טיול יימסר למטיילים סמוך ליום היציאה.

#### 12. כניסה לחדרים בבתי המלון ויציאה מהם

במקרה של טיסות המגיעות ליעד בשעת בוקר מוקדמת או עוזבות בשעת ערב מאוחרת, תעשנה המארגנות מאמץ לקבל כניסה מוקדמת לחדרים (ולו לחלק מהם) או פינוי מאוחר של החדרים (ולו חלק מהם) בכמה שעות. בכל מקרה, המארגנות אינן מתחייבות לספק את החדרים מיד עם ההגעה או לאפשר שהות מאוחרת בחדרים עד מועד הטיסה.

#### 13. חדר ליחיד

במידה ונרשמת יחידה מעוניינת להיות יחידה בחדר במלון, עליה לעדכן אותנו בנושא בעת ההרשמה לטיול, ואנו נעשה מצדנו מאמץ על מנת לשבצה בחדר ליחיד. על כך תחויב המטיילת בתוספת ליחיד בחדר.

#### 14. תנאי תשלום

בעת ההרשמה לטיול תשולם מקדמה ע"פ המפורט למטה.

גובה המקדמה:

בהתאם למחיר הטיסה

המקדמה תשולם במזומן (חייב בעת ההרשמה, ללא דחיות או תשלומים).

יתרת התשלום תשולם עד 7 ימי עבודה מלאים לפני מועד היציאה.

למשלמות עד 7 יום לפני יציאת הטיול תינתן האפשרות לשלם בשלושה תשלומים שווים.

התשלום יתבצע במט"ח או בשקלים לפי שער אירו מכירה להעברות והמחאות ביום התשלום, פרטים נוספים בטלפון ובדפי המידע.

#### 15. דמי ביטול

להלן דמי הביטול הקבועים בטיול:

למעט המקדמה שלא ניתנת להחזר, שאר התשלום יוחזר במידה והודעת הביטול תינתן עד לשבוע לפני מועד הטיול.

ההחזרים הכספיים הנובעים בגין ביטול טיול יבוצעו תוך 14 יום מיום קבלת הודעה בכתב על הביטול, בין אם על ידי הלקוח ובין אם על ידי המארגנות בחו"ל.

הבהרה לגבי מועד הביטול על ידי המטייל:

הודעה על ביטול יש למסור למארגנות באחת מהדרכים הבאות:

בכתב למייל:

[nyznbyt155@gmail.com](mailto:nyznbyt155@gmail.com) או [turdoron@gmail.com](mailto:turdoron@gmail.com)

או בהודעת וואטסאפ לטלפונים: 052-6566503, 054-9415817

הבהרה לגבי "ימי עבודה": ימי עבודה הם הימים א' עד ה'.

מרגע הודעת הביטול, תעשנה המארגנות ככל יכולתן על מנת להפחית בעלויות דמי הביטול.

בנסיבות בהן המטיילת נמנית תחת אחת מהאוכלוסיות הנכללות בסעיף 14ג'1 לחוק הגנת הצרכן, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, או מיום מסמך הגילוי על פרטי העסקה, לפי המאוחר מבניהם, וזאת בכפוף לתשלום דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה, או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם.

ככל שהביטול נובע עקב אי התאמה בין השירות לבין הפרטים שנמסרו לצרכן, או עקב אי אספקת השירות במועד או עקב כל הפרה אחרת של החוזה בין העוסק לצרכן – המארגנות לא תגבה דמי ביטול מהצרכן.

15.1. כל סכום אחר ששילמה המטיילת ואשר היא זכאית להשבתו יוחזר לה בשקלים לפי המפורט בסעיף 3 לעיל, זאת בתוך 14 יום ממועד הביטול (בין אם הביטול נעשה על ידי המטיילת או על ידי המארגנות). סכומים ששולמו באמצעות כרטיסי אשראי יוחזרו על ידי חברות האשראי בערכם השקלי, כפי ששולמו על ידי הלקוחה.

15.2. "הודעה" – בכתב (למייל או וואטסאפ), שתימסר למארגנות, ומועד הביטול ייחשב ממועד (יום ושעה) מסירת ההודעה כאמור. "ימי עבודה" – כל אחד מהימים א' עד ה', שאינו יום חג או ערב חג.

15.3. אנו ממליצות לרכוש ביטוח כבר בעת ההרשמה, שיאפשר כיסוי מביטול הטיול מסיבות רפואיות ע"פ כללי הפוליסה.

15.4. הודעה על ביטול עסקה עד 14 יום ממועד ביצוע העסקה, או מיום קבלת מסמך אישור עסקה תתאפשר בתנאים הבאים:

ככל שהביטול נובע עקב אי התאמה בין השירות לבין הפרטים שנמסרו לצרכן, או עקב אי אספקת השירות במועד או עקב כל הפרה אחרת של החוזה בין העוסק לצרכן - המארגנות לא תגבה דמי ביטול מהצרכן.

תוך 14 יום ממועד קבלת הודעת הביטול ע"י הצרכן, המארגנות ישיבו למטיילת את החלק שכבר שילמה להן.

ככל שהביטול נובע מסיבות אחרות, המארגנות ישיבו לצרכן את החלק שכבר שילם לחברה תוך 14 יום ממועד קבלת הודעת הביטול, ותנקה מסכום זה דמי ביטול בסך 5% מסך התמורה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם).

בכל מקרה – המארגנות תמסור לצרכן אסמכתא על ביטול החיוב.

15.5 ככל שתתקבל הודעת ביטול לאחר פרק הזמן של 14 ימים ממועד ביצוע העסקה, יחולו התנאים המפורטים בסעיף 16.

#### **16. מצבי חירום**

המארגנות תהינה רשאיות להודיע על ביטול טיול, מלא או חלקי, אף בהתראה קצרה ביותר, לפי שיקול דעתן הבלעדי והמוחלט לא ניתן לבצעו או שנוצרה מניעה או סכנה בביצועו, בנסיבות שאינן תלויות בהן, לרבות בשל שביתות, התרעות, הנחיות של רשויות מוסמכות, מגפות, פגעי טבע, מצבי מלחמה וחירום וכיו"ב. בכל מקרה כאמור, המארגנות לא תהינה אחראיות לכל נזק, ישיר או עקיף, או לאי נעימות עקב הביטול המלא או החלקי. במקרה של ביטול מלא כאמור, יוחזרו למטיילת הכספים ששולמו למארגנות בפועל, בשקלים לפי העיקרון המפורט בסעיף 3 לעיל, בקיזוז כל הוצאה אשר הוציאו המארגנות (לרבות התחייבות של המארגנות) ואשר לא קיבלו בעבורה החזר. אם בוטל טיול באופן חלקי, יוחזרו למטיילת התשלומים בעבור שירותי הקרקע אשר לא ניצלה בלבד, בקיזוז אלו אשר המארגנות לא תקבלנה בעבורם החזר. בכל מקרה שבו מטיילת תחליט לבטל את יציאתה לטיול, לרבות בגין הסיבות דלעיל, יחולו לגביה הוראות המפורטות במחירון בנוגע לאפשרות ביטול.

#### **17. אחריות וביטוח**

המארגנות לא תהינה אחראיות לכל נזק, ישיר או עקיף, לגוף או לרכוש, שייגרם למטיילת במהלך הטיול או עקב ביטולו או שינויים בו, מכל סיבה שהיא, לרבות בגין תאונה, גנבה, אובדן של כבודה או מסמכים או הוצאות שהיה על המטיילת להוציא בגינם. אם הוציאו המארגנות הוצאה כלשהי בעבור המטיילת, יהא המטיילת חייבת בהשבה מלאה שלה למארגנות. המטיילת מתחייבת לרכוש בעצמה ובעבורה ביטוח מלא ומתאים לגוף ולרכוש, בלא זכות שיבוב כלפי המארגנות או מי מטעמן.

#### **18. חילוקי דעות**

סמכות השיפוט המקומית תהיה לבתי המשפט של העיר תל אביב בלבד.

#### **19. סירוב להרשמה ו/או הפסקת טיול**

המארגנות שומרות לעצמן את הזכות לדחות בקשה להרשמה ו/או לסרב לשתף כל אדם אשר לדעתן עלול להפריע למהלכו התקין של הטיול ללא כל צורך לנמק עמדתן בנידון. המארגנות שומרות לעצמן את הזכות להפסיק השתתפותה של מטיילת אשר התנהגותה ו/או מצב בריאותה מונעים המשך השתתפותה בטיול

ו/או פוגעים או עלולים לפגוע במטיילת עצמה, במדריך או במשתתפים אחרים, והכל על פי שיקול דעתן הבלעדי והמוחלט של המדריך בטיול. במקרה של הפסקת השתתפות כאמור, לא יוחזרו למטיילת הכספים אשר נגבו ממנה אלא אם המארגנות יקבלו החזר בעבור אותו חלק יחסי שלא נוצל.

## 20. כללי

הטיולים מתוכננים היטב ע"י חברה מקומית בעלת מוניטין בינלאומי וניסיון רב. לאור היכרותם עם הארץ בה אנו מטיילים, תושביה ומנהגיה, ולאור הניסיון הרב שצברו. עם זאת, מתרחשות מעת לעת הפתעות ואף תקלות בלתי צפויות, בשל גורמים אשר אינם תלויים בהם ובמארגנות, ואשר יש בהם כדי לגרום שינויים בטיול, או לפגיעה ברמת השירותים המובטחת. במדינות שונות הקריטריונים של שירותי התיירות וכן אמינות השירותים וטיבם אינם כמו אלה המוכרים לנו, ויש לקחת עובדה זו בחשבון. אנא, קבלו זאת ברוח טובה, בסבלנות ובהומור, וראו זאת כחלק בלתי נפרד מחוויית הטיול וההיכרות עם הארצות בהן מטיילים. המארגנות יעשנו כל שביכולתן כדי שהטיולים יהיו מוצלחים, אולם בד בבד הן שומרות לעצמן את הזכות לבצע שינויים במסלול בהתאם למצב בשטח, גם אם השינויים כוללים ויתור על אתרים שצוינו בתכנית.

שירותי הקרקע והטיסות אינם מסופקים על ידי המארגנות ומטבע הדברים הם נרכשים בעבור המטיילים מגורמים חיצוניים דוגמת חברות תעופה, בתי מלון, חברות ספנות וכיו"ב. בכל הקשור אליהם המארגנות הנן בגדר מתווך בלבד בין הספקים לבין המטייל, ולפיכך אינן אחראיות באופן כלשהו לשיבושים, לתקלות או לשינויים שיחולו בהם.

## ט.ל.ח