

תקנון מבצע ומועדון לקוחות – פרשמרקט/ מחסני להב/ היפר דודו/ מחסני מזון/ טיפ טוב
ספטמבר 2017

תקנון זה מסדיר את התנאים במסגרתם מציעה פרשמרקט בע"מ ו/או החברות בבעלותה, ביניהן: **מחסני מזון, מחסני להב, היפר דודו וטיפ טוב**, ו/או מי מטעמה ("**פרשמרקט**" או "**החברה**") את המבצע (כהגדרתו להלן), וכן מסדיר את הכללים על פיהם ינוהל מועדון הלקוחות של פרשמרקט ("**מועדון הלקוחות**" או "**המועדון**"), ואת מערכת היחסים בין פרשמרקט לבין המשתתפים במבצע ו/או במועדון הלקוחות ("**הלקוח**" או "**אתה**"). אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה שכן ההשתתפות במבצע ו/או במועדון הלקוחות מעידים על הסכמתך ואישורך לאמור בתקנון זה. שים לב, אם אינך מסכים לתנאי התקנון, כולם או כל חלק מהם, אינך רשאי להשתתף במבצע ו/או במועדון הלקוחות.

לקוח המשתתף במבצע ומצטרף למועדון הלקוחות מקבל על עצמו את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו, ומתחייב לפעול על פיו.

כללי

1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי החברות במועדון וההצטרפות אליו, לרבות את המוצרים או השירותים שיוצעו ללקוחות המועדון ו/או לחלקם, ובכלל זה לבטל את פעילות המועדון, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות כל דין. כמו כן, החברה תהא רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות התקנון, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, למעט במקרים בהם קבועות בתקנון זה הוראות בדבר הודעות או במקרים בהם החברה מחויבת במתן הודעות על פי דין. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש גם את חברי המועדון שהצטרפו למועדון לפני השינוי.
2. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות התקנון (לרבות תיקונים שייעשו בו) לבין פרסום כלשהו, תגברנה הוראות התקנון.
3. תקנון זה נכתב, מטעמי נוחות בלבד, בלשון זכר. האמור בו בלשון זכר נכון גם בלשון נקבה.

המבצע והצטרפות למועדון הלקוחות

4. במסגרת המבצע, מציעה פרשמרקט ללקוחותיה אשר עומדים בתנאי התקנון כאמור להלן, להצטרף למועדון הלקוחות, ולקבל מתנה משתנה, בהתאם למצוין בפרסום, בחינם בסניפי הרשת ("**המתנה**"). עם הצגת קופון המבצע בקופה ("**המבצע**"). **ההרשמה וקבלת המתנה הינן חד-פעמיות.**
5. על מנת להצטרף למועדון הלקוחות, יתבקש הלקוח למלא את פרטיו, לרבות שם, מס' טלפון נייד והסניף בו הוא מעוניין לממש את המתנה. כמו כן, יתבקש הלקוח לאשר תקנון זה, וכן קבלת דיוור, לרבות דיוור שיווקי, מפרשמרקט או כל אחת מהחברות בבעלותה ("**בקשת הצטרפות**"). לאחר משלוח בקשת ההצטרפות, יקבל הלקוח לטלפון הנייד שאת מספרו הזין קופון מבצע, אשר הלקוח יוכל לממש לשם קבלת המתנה בסניף אותו בחר. כל חבר מועדון יהא זכאי לקבלת קופון מבצע אחד בלבד, ולמימוש אחד בלבד של המתנה. פרשמרקט איננה מתחייבת כי כלל המוצרים ברשת יכללו ברשימת המוצרים המשתתפים במבצע, או כי המוצרים המשתתפים במבצע יהיו במלאי בכלל סניפי הרשת. הלקוח מוותר על כל טענה לעניין הימצאותם במלאי של רשימת המוצרים המשתתפים במבצע.
6. תקופת המבצע הינה **3-20.9.17**. ההצטרפות והחברות במועדון הלקוחות הינה חנימית ואיננה כרוכה בתשלום. החברה רשאית בכל עת לשנות את מדיניותה ולגבות דמי הצטרפות ו/או דמי חידוש, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
7. כל אדם מעל גיל 18, אשר עומד בתנאי תקנון זה, רשאי לבקש הצטרפות למועדון הלקוחות, בכפוף למשלוח בקשת הצטרפות, אישור התקנון וקבלת דיוור מאת פרשמרקט, ועמידה במכלול תנאי מועדון הלקוחות. אדם מעל גיל 18 אשר שלח בקשת הצטרפות, עמד במכלול תנאי תקנון זה, ובקשת ההצטרפות שלו אושרה על ידי החברה, ייחשב כחבר מועדון במועדון הלקוחות ("**חבר מועדון**").
8. יובהר, כי כל אדם יוכל להצטרף כחבר מועדון **פעם אחת בלבד**, ולא יוכל אדם להחזיק ביותר מחברות אחת במועדון הלקוחות. ההרשמה הינה למצטרפים חדשים בלבד, ומי שכבר רשום למועדון, כולל מועדון הלקוחות של מחסני להב, לא יוכל להירשם בשנית. החברות במועדון הלקוחות אינה מוצעת ללקוחות עסקיים, ולא תתאפשר הצטרפות של לקוח עסקי או תאגיד כחבר במועדון הלקוחות.

9. על אף האמור לעיל, עובדי החברה, זכיינים של הרשת ועובדים של זכיינים, אינם רשאים להשתתף במבצע ו/או להצטרף למועדון הלקוחות.
10. פרשמרקט רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאשר או לא לאשר בקשת הצטרפות למועדון.

מימוש המתנה

11. על מנת לקבל את המתנה, על הלקוח להצטרף למועדון הלקוחות, להציג את הקופון שקיבל לטלפון הסלולארי בסניף פרשמרקט/ היפר דודו/ טיפ טוב/ מחסני להב/ מחסני מזון המשתתף במבצע, וכן מימוש המתנה מותנה ברכישת מוצרים ממוצרי החנות, בסכום שלא יפחת מ-100 ש"ח בחשבון אחד (לא כולל המוצרים אותם הלקוח מעוניין לקבל במסגרת המתנה, ולא כולל מוצרי מזון לתינוקות וסיגריות), במועד מימוש המתנה.
12. יובהר, כי פרשמרקט זכאית לקבוע סכום מינימלי של קנייה לשם זכאות לקבלת המתנה, אשר משתנה בהתאם לתנאי המבצע (לדוגמה לקבוע סכום מינימלי שונה ללקוחות אשר יצטרפו למועדון הלקוחות דרך המבצע האינטרנטי, לעומת לקוחות אשר יצטרפו למועדון הלקוחות באמצעות הרשמה בסניפי פרשמרקט).
13. המתנה ניתנת למימוש החל מקבלת הקוד ועד 14 יום מקבלת הקופון לטלפון הסלולארי של הלקוח. לאחר מועד זה, לא יוכל הלקוח לממש את המתנה, והלקוח מוותר על כל טענה כלפי פרשמרקט בעניין זה. המתנה ניתנת למימוש בקנייה אחת בלבד, ולא ניתן לפצל את מימוש המתנה למספר קניות או מספר חשבונות שונים.

הטבות לחברי מועדון

1. מלבד המבצע, החברה רשאית להציע מעת לעת הטבות והנחות מיוחדות לחברי מועדון, כפי שיפורסם על ידי פרשמרקט ובהתאם לתנאי ההטבות שיפורסמו. האמור בתקנון זה יחול על כל ההטבות שלהן יזכו חברי המועדון, ככל שיהיו.
2. חברי המועדון יהיו זכאים, בכפוף לתנאי תקנון זה, לממש את ההטבות שיוענקו להם מעת לעת, ככל שיוענקו, בכל חנויות הרשת, אלא אם צוין אחרת על ידי החברה במסגרת תקנון זה ו/או בכל פרסום אחר שתפרסם החברה מעת לעת.
3. הטבות לחברי מועדון יתייחסו למחיר המחירון של החברה (אין כפל מבצעים) למעט במקרה בו ייקבע אחרת על ידי החברה במפורש ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק, חברי מועדון לא יוכלו לשלם באמצעות תווים, תלושים, כרטיסי מתנה, כרטיסים נטענים, בין אם רב פעמיים ובין אם חד פעמיים, וכל כרטיס או תו דומה אחר, עבור רכישת מוצרים במחירים המיועדים לחברי מועדון או במסגרת מבצעים או הטבות המיועדות לחברי מועדון, ומחירי המכירה במקרה כזה יהיו המחירים הרגילים ברשת.
4. ההטבות הנובעות מחברות במועדון תהיינה בתוקף בהתאם לפרסום שיתייחס לכל מבצע ו/או בכפוף לתקנון המבצע. החברה תהיה רשאית, מעת לעת, לשנות את ההטבות לרבות לבטלן, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, אלא אם נאמר אחרת בתקנון זה או אם החברה מחויבת במתן הודעה על פי דין.
5. החברה תהיה רשאית לקבוע כי הטבות, הנחות ו/או מבצעים יינתנו או לא יינתנו לכל חברי המועדון, לחברי מועדון מסוימים, לסוג מסוים של חברי מועדון, בחנויות מסוימות ו/או על פי כל פילוח שאותו תמצא החברה כרלוונטי הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה כלפי החברה בהקשר זה.
6. ההטבות לחברי מועדון הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר. לחבר מועדון לא תהיה טענה כלשהי כלפי החברה לעניין אי קבלת הודעות על הטבות לחברי מועדון במידה ומספר הטלפון אותו הזין חבר המועדון בבקשת הצטרפות אינו מדויק או אינו מעודכן. חבר המועדון מתחייב להודיע לחברה על שינוי בפרטיו ולמסור לחברה פרטים מעודכנים כפי שיהיו מעת לעת.

תקופת החברות

1. החברות במועדון איננה מוגבלת בזמן. למרות האמור לעיל, החברה רשאית בכל עת לשנות את מדיניותה ולקבוע כי הצטרפות למועדון הלקוחות, המשך חברות במועדון, או חידוש החברות, מותנים בתשלום. במקרה זה, ההצטרפות למועדון, המשך החברות ו/או חידושה יהיו מותנים בתשלום כפי שיקבע על ידי החברה.
2. חבר המועדון או החברה יהיו זכאים לבטל את החברות במועדון בכל עת, לפי שיקול דעתם וללא צורך לנמק את החלטתם, הכל בכפוף לכל דין. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את החברות של חבר מועדון ולהפקיע כל זכות ו/או הטבה שהוצעה לו עקב חברותו במועדון, במקרים הבאים: הפרת התחייבות של חבר המועדון כלפי החברה, אי ביצוע תשלום שחבר המועדון מחויב לבצעו, התנהגות חבר המועדון באופן פוגע כלפי החברה ו/או הרשת ו/או בתחום חנויות הרשת, ו/או במקרה של שימוש בלתי סביר, שימוש שלא כדין, שימוש לרעה ו/או שימוש בניגוד לתקנון זה או לנהלי פרשמרקט, בחברות במועדון הלקוחות.

מסירת פרטים, מאגר מידע, הסכמה לקבלת דברי פרסומת

3. כאמור לעיל, במסגרת בקשת ההצטרפות למועדון ימסור המבקש את הפרטים שיתבקשו בבקשת ההצטרפות, כפי שתהיה מעת לעת. מודגש כי הלקוח אינו מחויב על פי דין למסור פרטים כאמור.
4. הצטרפות למועדון הלקוחות ומסירת הפרטים לחברה במסגרת בקשת ההצטרפות מהווה הסכמה של הלקוח כחבר להיכלל במאגר מידע אשר הוקם על ידי החברה ואשר מנוהל על ידה. אישור התקנון ומשלוח בקשת ההצטרפות, מהווה גם הסכמה לאפשר לחברה ולחברות בנות ו/או חברות קשורות של החברה ו/או חברות בשליטת החברה (כמשמעות מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968) קיימות ו/או עתידיות, לעשות שימוש בנתונים, בין היתר, לצורכי דיוור ישיר ושיתופי פעולה עם חברות אחרות או גופים אחרים. מידע שנאסף אודות לקוח או חבר מועדון שיהא בידי החברה, ייחשב לקניינה של החברה, והלקוח או חבר המועדון מוותר בזה על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, והכל בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"). האמור בתקנון זה מהווה הודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.
5. החברה תהא רשאית להציע לחבר המועדון מעת לעת מוצרים או שירותים שונים וכן לעשות שימוש במידע שיימסר לה ו/או שיאסף על ידה, לצורכי שיווק ודיוור ישיר, לרבות באמצעות הודעות SMS בין על ידי החברה עצמה ובין על ידי מי מטעמה, ולרבות לאחר פילוח, אפיון וניתוח של הנתונים, והכל בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ו/או כל דין. משלוח בקשת ההצטרפות מהווה הסכמת הלקוח לקבלת דיוור ישיר מאת פרשמרקט בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשס"ח-2008.
6. כמו כן החברה תהא רשאית, ככל שתבחר לעשות כן ובהתאם להוראות כל דין, לטייב נתונים הקיימים לגבי חבר מועדון במועדוני לקוחות אחרים, לבצע פילוחים, אפיונים, ניתוחים סטטיסטיים ודוחות מצרפיים המבוססים על המידע ועל מידע אחר המצוי לגבי חבר המועדון במועדוני לקוחות אחרים לצרכי החברה.
7. חבר המועדון מסכים ומאשר כי שימוש כאמור במידע שיימסר לחברה, לא ייחשב כהפרה של הוראות חוק הגנת הפרטיות וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש כאמור במידע. חבר המועדון מאשר ומסכים כי החברה תהיה רשאית להעביר את המידע לגורמים מטעמה, אשר יהיו מעורבים בביצוע השימושים המתוארים בתקנון זה ומתן השירותים לחברי המועדון.
8. החברה תהא רשאית למסור הודעות לחבר מועדון ו/או לחברי מועדון ו/או לכלל חברי המועדון, לרבות הודעות על הפסקת פעילות המועדון או חלקה ו/או שינוי תנאיו, בכל דרך שאותה תמצא החברה מתאימה, לרבות באמצעות מודעה בחנויות הרשת, פרסום באתר האינטרנט של החברה ו/או באמצעות הודעות דיוור לחברי המועדון.

מחיקת פרטי חבר המועדון.

כל חבר מועדון יהא רשאי לבקש מהחברה, בהודעה בכתב לדוא"ל office@freshmarket.co.il, כי המידע הקיים לגביו יימחק ממאגר המידע של החברה. כמו כן, יהא חבר המועדון רשאי לבקש מהחברה להסיר את שמו מרשימת הדיוור הישיר של המועדון ו/או של החברה.

שונות

9. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את מועדון הלקוחות, כולו או חלקו, בכל עת, בכפוף ובהתאם לאמור בתקנון זה ולהוראות כל דין.
10. כל פעולה של המועדון או של החברה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון זה, אינה מהווה ויתור על זכות כלשהי העומדת לחברה, והינה לפנים משורת הדין.
11. הטבות תינתנה בכפוף לפעילות תקינה של מערכות המחשוב והתפעול של החברה. במקרה של תקלות, זמניות או מתמשכות, אשר תמנענה מתן הטבות לחברי המועדון, תפעל החברה לתיקון אותן תקלות תוך זמן סביר ולא תהיינה לחברי המועדון כל תביעות ו/או דרישות בקשר לכך, לרבות בקשר לאי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
12. פרשמרקט רשאית להמחות ו/או להעביר ו/או להסב את זכויותיה לפי תקנון זה, או חלק מהן.
13. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע ו/או הקשור למועדון הלקוחות ו/או לתקנון זה, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב, והדין אשר יחול על כל עניין הנובע ו/או הקשור למועדון הלקוחות ו/או לתקנון זה יהיה הדין הישראלי.
14. לשאלות בעניין תקנון זה, אנא פנו אלינו, לכתובת office@freshmarket.co.il.