

איך לבחור משלח בינלאומי מומחה שיחסוך לכם טעויות וכסף בתקופת הקורונה המתגרת?

משבר הקורונה טלטל את עולם השילוח הבינלאומי וגרם לבעיות לא פשוטות, מתפעול בנמלים ובכל שרשרת האספקה, שינוי ואף ביטול מסלולי אוניות, הוספת היטלים חדשים, מחסור בכוח עבודה (נמלים, נהגים, מחסנאים), שהשפיע על עיכוב במשלוחים. עם החזרה לשגרה נוצרו ביקושים גבוהים לשינוע סחורות ומוצרים, אשר גרמו לזינוק לשיאים שלא נראה בתעריפי ההובלה הימית והאווירית.

על מנת לצלוח עיכובים בסחורות ולחסוך בהוצאות כספיות מיותרות, חשוב לבחור במשלח בינלאומי **מומחה**, שמטפל בכל היבטי הובלת המטענים בין מדינות, במיוחד בתקופה מאתגרת שכזאת. המשלח יבצע מו"מ על תעריפים, הזמנת מקום בחברת התעופה או הספנות, שינוע המטענים לנמל או לשדה התעופה, הגשת הצהרות מכס ועוד. כמו כן, חשוב מאד שיעדכן אתכם בזמן אמת ואם משהו יחרוג מהתוכנית ידאג לפתרונות חלופיים.

אחרי שהבנו את עיקרי האתגרים שהקורונה יצרה בהובלה הבינלאומית, בואו נבין כיצד לבחור נכון במשלח בינלאומי מומחה, כדי שתצליחו לשנע את המטענים במסגרת לוחות הזמנים ותקציב ידוע מראש:

טיפ 1 - יש להעדיף משלח המבקש מידע מפורט על פעילותכם:

משלח מקצועי ובעל ניסיון יעלה בפניכם שאלות מכוונות לשם הבנה מעמיקה של הצרכים הייחודיים של העסק שלכם, כגון: תחום עיסוק, המוצרים/הסחורות מייבאים/מייצאים, תוקף חיי המדף של המוצרים לעומת זמני האספקה מהיצרן, דרישות מיוחדות לשינוע הסחורה (הובלה בטמפרטורה מבוקרת/רצויה, חומרים מסוכנים וכו').

כל זאת, מכון שעולם הייבוא/ייצוא מורכב מאד, ולכל פרט אף הקטן ביותר יש משמעות והשלכות. לדוגמה, יש לוודא אם מוצר שנרצה לייבא בכלל אפשרי ואם כן, באלו תנאים, מכון וישנם גורמים כשיעורי מיסוי של המוצר, מכלול האישורים הנדרשים מול רשויות ממשלה - מכון התקנים, אישור משרדי הבריאות, התקשורת, החקלאות ועוד, התלויים בסיווג המוצר (לכל מוצר יש מספר קוד מכס בינלאומי, לפיו ניתן לדעת את מכלול הדרישות החלות על המוצר). חובה! לבדוק מראש חוקיות היבוא במדינת היבוא לכל סחורה/מוצר, כדי להימנע מעיכובים והוצאות לא צפויות.

טיפ 2 - יש להעדיף משלח המבקש מידע מפורט על הסחורה:

על מנת להתאים לכם פתרון אידיאלי להובלה בינלאומית, משלח מקצועי יעשה שימוש מושכל במידע שתפרטו בפניו, לצורך שיפור עלויות וחסכון ההובלה הבינלאומית.

המשלח המומחה ידע לקחת את הפרטים, כגון: משקל, מידות האריזה, סוג אריזה, סוג המשטח, מועד מוכנות הסחורה אצל הספק, מועד הגעה נדרש, במידה ויש מועדי חגים בישראל ובחו"ל, ולבחור בין סוגי המשלוחים השונים, כלהלן:

הובלה ימית (FCL-Full container Loaded) - השילוח הימי מתבצע בדרך כלל במכולות. הובלה במכולות היא שיטת ההובלה הנפוצה ביותר בהובלה ימית. המכולה עשויה בדרך כלל מברזל ובגדלים סטנדרטיים, כך שמתאימה להובלה באוניות, במשאיות וברכבות. שימוש בשיטת הובלה במכולות המטען נארז במכולות בגודל סטנדרטי כבר אצל הספק, והמטען נפרק ישירות אצל היבואן.

שירות הובלה ימית למטענים חלקיים – (LCL – Less Container Load) - בשירות זה מובילים את המטען למחסן ייעודי של חברת השילוח הממוקם בדרך כלל בקרבת הנמל. במחסן מרכזים מטענים המיועדים להיכנס יחד עם מטענים נוספים למכולה אחת משותפת לנמל היעד.

הובלה אווירית - בהובלה זו ניתן לבחור בשירות ישיר ומהיר או באפשרות של שירות איחוד מטענים (קונסולידציה). שירות הקונסולידציה הינו קבוע מכל נמל וחסכוני יותר ממשלוח המטענים בנפרד.

נכון לדצמבר 2021, בכל הנוגע לשינוע סחורות בין מדינות בהובלה האווירית קיים מחסור גדול בקיבולת המטענים, עכב צמצום מספר טיסות נוסעים אשר בתקופות לפני הקורונה שינוע כ-50% מסך התעבורה האווירית של המטענים בעולם. פעילות טיסות הנוסעים מושפעת מכמות הנוסעים. למרות המרוץ לחיסון נגד

מגפת הקורונה, המגפה מייצרת מוטציות זנים חדשים וישנן מדינות שעדיין סגורות, מחירי ההטסה במטוסים מטען עדיין יקרים בהשוואה לטיסות נוסעים ותעריפי ההובלה האווירית גבוהים מאוד.

הובלה יבשתית בחו"ל - כאשר הספק מרוחק מהשדה תעופה או הנמל, יש אפשרויות שונות לשינוע המטען: הובלה ישירה מהספק לשדה התעופה או הנמל, ניתן להוביל גם בשילוב של רכבות או מעבורות. את ההובלה היבשתית ניתן לבצע גם באמצעות מחסנים קדמיים – המקבלים ומרכזים מטענים, וביום קבוע בשבוע נשלחים לנמל.

טיפ 3 - יש להעדיף משלח המספק הצעת מחיר מפורטת ומסוכמת:

הובלה בינלאומית מורכבת מעלויות רבות והיטלים שונים המחושבים לפי נוסחאות שונות: הובלה יבשתית, דמי טיפול בנמל המוצא, עמילות מכס, היטלי הובלה. משלח מקצועי יפרט את כל הסעיפים ואופן החישוב בהצעת המחיר לכל סעיף בעלות, תוך הצגת סה"כ העלות הכוללת, להובלת המטען מנקודה לנקודה. הימנעו מהצעת מחיר הכול כלול מראש, כי לעיתים ישנם שינויים במשקל או בנפח ואתם עלולים לשלם תוספת משמעותית בלי יכולת לבדוק.

טיפ 4 - יש להעדיף משלח המציע מספר אלטרנטיבות להובלה בינלאומית:

העדיפו לעבוד עם משלח המציע אלטרנטיבות שונות. במקרים מסוימים קיימת אפשרות לשינוע הסחורה בצורה מהירה או חסכונית דרך נמלים חלופיים, ועליו לתת לכם הסבר לגבי השיקולים בבחירת כל מסלול להובלה ופתרונות במקרה של תקלות צפויות/לא צפויות.

תכנון לוחות זמנים – דרשו פירוט מדויק של לוחות הזמנים, הכולל מועדי הפלגה/ הטסה, תדירות הפלגות/ טיסות, ובקשו לציין סוג הובלה - הפלגה ישירה או הפלגה בשטעון (החלפת אוניה בנמל ביניים בדרך).

בקשו הסבר מפורט למסלול הובלת הסחורה מבית הספק עד למקבל הסופי (האם ההובלה מתבצעת דרך מחסני ביניים, מהם תדירות זמני העברה לנמלים) תוך ציון הגורמים העלולים להשפיע על משך ההובלה ומה הפרמטרים לשיפור זמני ההובלה. **ככל שהמשלח ידע מוקדם יותר על ההזמנה, כך הוא יוכל למצוא לכם פתרונות לחיסכון, ויעדכן אתכם על שינויים בלוחות הזמנים מראש.**

טיפ 5 - דיגיטציה ומערכות מידע:

העדיפו לעבוד עם משלח המציע אפשרויות דיגיטליות מתקדמות לעדכונים בזמן אמת: אתר, אפליקציה סולרית, דוחות ואירועים אוטומטיים מתוזמנים, וכמובן חשבוניות דיגיטליות הכוללות את כל המסמכים במייל.

טיפ 6 – התחייבות לביצוע המשלוח וקבלת עדכונים

תהליך ההובלה הבינלאומית מושפע בתקופה זו משינויים רבים, עקב דחיות וביטולי טיסות והפלגות, ולכן הבנת תהליך העבודה היא קריטית. חשוב להסתמך על בעל מקצוע שידאג לאינטרסים שלכם ויספק לכם הסברים הגיוניים, שתוכלו להעביר הלאה לגורמים בחברה ו/או לקוחות הסופיים המצפים לסחורה.

הצעתנו, בקשו התחייבות לקבלת עדכונים שוטפים ומפורטים, כגון: הודעה על אישור פתיחת הזמנה במערכת, מועד איסוף מהספק, מועד מסירה לחברת תעופה/ ספנות, מועדי צפי לטיסה/הפלגה, קבלת מסמכים (שטר מטען, חשבון, פקינג ליסט וכדומה), הגעה לארץ, עדכונים שוטפים לגבי תהליכי שחרור ומועד מסירה.

סיכום והמלצות

אל תתפשרו על השותף הלוגיסטי שלכם.

בחירת משלח, שעומד בקריטריונים עליהם המלצנו במאמר זה היא קריטית לשילוח בינ"ל תקין, חסכוני ואפקטיבי עבורכם. זכרו שתקשורת היא המפתח להצלחה! קיימו קשר רציף וקבוע עם המשלח, שתפו אותו כמה שיותר מוקדם בתוכניות המשלוחים. משלח מקצועי בקיא באילוצים ובדרישות הייחודיות בכל מדינה,

לסוגי ההובלה השונים, ויסייע לכם לבחור את המסלול וצורת ההובלה בהתאם לסוג הסחורה והצרכים הייחודיים שלכם (תקציב ולוחות זמנים). ליווי צמוד של משלח מקצועי עם ניסיון רב בענף יחסוך לכם טעויות והרבה כסף.

לקבלת ייעוץ אישי תאמו פגישה ללא עלות עם אייל סלע - המומחים לשילוח בינלאומי.

שירות זה מוענק ללא עלות לקוראי מגזין שרשרת האספקה !

צרו קשר : אייל סלע בטל' נייד: 0542280300 או במייל eyalsela1978@gmail.com

אתר www.eyalsela.com