

juiceplus⁺

EXIGO

הבק אופיס החדש שלכם

שאלות
ותשובות

ספטמבר 2024

כמה יוזרים יהיו לי עכשיו?

בסה"כ יהיו לכם שני יוזרים: אחד ל- Shopify והשני לבק אופיס החדש שלכם.

1

איך ניתן יהיה להתחבר לבק אופיס החדש?

יישלח מייל עם קישור, שם משתמש (כתובת מייל) וסיסמא זמנית להתחברות. תצטרכו להתחבר ולשנות את הסיסמא הזמנית. כולם מחוייבים ברישום מחדש למערכת.

2

איזה מיילים נקבל מהמערכת החדשה?

מייל ברוכים הבאים, חידוש סיסמא, סגירת דרגה חדשה (יישלח גם לחונך), מייל חידוש זכייניות (נשלח מספר פעמים).

3

האם הבק אופיס הישן יהיה זמין?

רק במהלך חודש ספטמבר, עד שנעלה עם מערכת ה-SHOPIFY לטובת הכנסת הזמנות וצירוף זכיינים חדשים.

4

האם כל המידע יועבר מהבק אופיס הישן?

אכן כן. מידע לפחות של שנה.

5

האם עדיין נוכל לעדכן על סגירת דרגות של זכיינים בצוות שלנו?

במערכת החדשה שלנו כל הדרגות עד דרגת SC כולל, יאושרו, יעודכנו וישולמו באופן אוטומטי על ידי המערכת, ולכן אין צורך לשלוח על כך מייל אישור. מדרגת QSSC ומעלה, הנוהל ממשיך כרגיל. שימו לב! על דרגות PAYLINE אתם תקבלו הודעה אוטומטית שאתם מוסמכים אך עדיין תצטרכו לקבל אישור סופי ממחלקת תמיכת זכיינים.

6

כמה זמן יקח למערכת החדשה לשקף את ההזמנות החדשות, הניקוד וכד'?

כל הנתונים הקשורים להזמנות יהיו כמעט בזמן אמת עם התרחשות העסקאות. התכוננו להיפרד מהצורך לעקוב אחר ההזמנות ולהמתין לעדכונים כדי לראות היכן העסק שלכם עומד בכל עת. (רק בחודש אוקטובר שנעלה עם המערכת הזמנות. עד אז אנחנו עובדות לפי הנוהל הרגיל).

7

8

איך יתבצע רישום של זכיין חדש וחידוש זכייניות?
כרגע במהלך חודש ספטמבר, כל החידושי זכייניות ורישום זכיינים חדשים יתבצע בבק אופיס הישן. עם עלייתה של מערכת ההזמנות החדשה ב-1 באוקטובר, הפונקציות האלו יהיו קיימות במערכת הזו בלבד.

9

האם אוכל לראות את כל הלקוחות שלי בבק אופיס החדש?
לקוחות לפחות מהשנה האחרונה: כאלו שביטלו ולקוחות פעילים.

10

האם עדיין נמשך לקבל התראות חשובות גם במערכת החדשה בהקשר של זכיינים?
מיד עם עליית המערכת החדשה, יהיו לכם שתיים מההתראות החשובות ביותר שיעזרו לכם לשמור על קשר עם הצוות שלכם. לכן, כשנעלה לאוויר, תקבלו התראות "זכיין חדש נרשם למערכת" ו"זכיין עלה לדרגה חדשה". בעתיד יתווספו התראות נוספות שיסייעו לכם בניהול העסק. מידע נוסף יהיה ניתן להוציא מהמערכת באמצעות דוחות. ההתראות יעבדו בצורה מושלמת רק מה-1 באוקטובר.

11

האם הדו"ח של ה-12 חודשים יהיה זמין?
כן, אך הוא יהיה מחולק ל-4 דוחות שונים.

- רווחים
- ניקוד
- מבנה
- ביצועים

12

אלו פרטים יוצגו תחת הזכיינים שלי? תחת הלקוחות שלי?
רק מספר נייד וכתובת מייל בתור התחלה.

13

האם עדיין יהיה לנו קישור לחנות ולאתר אישי?
 כמובן, ועשינו את זה קל יותר! החנות תוחלף בחנות חדשה עם עליית מערכת ההזמנות החדשה ב-1 באוקטובר.

14

האם ההודעות בצ'אט של הבק אופיס נשלחות גם למייל?
 לא. ההודעות נשלחות רק במערכת עצמה.

15

האם האתר זמין גם מהנייד ?
 כן.

16

האם ניתן לשלוח הודעות ללקוחות מהבק אופיס החדש?
 לא. רק לזכיינים.

17

האם נוכל לראות הזמנות אישיות של הזכיינים שלנו?
 כן. הדו"ח Downline order יכלול גם הזמנות אישיות של לקוחות וגם של זכיינים.

18

האם תהיה אפשרות לצפות בניקוד עתידי לאותו החודש?
 כן נתוני:

• COM

• PB

• POB

• PAYLINE

יעודכנו בזמן אמת החל מה-1 באוקטובר.
 דו"ח PB1-PB5 יהיה זמין רק לאחר תשלום העמלות.